



## CONTRATO DE ACUERDO DE QUEJAS Y REEMBOLSOS

Este acuerdo es acordado el día \_\_\_\_\_ por ILC International Life Coaching Academy, una Corporacion LLC con sede en Miami Florida y \_\_\_\_\_ de la Ciudad de \_\_\_\_\_.

### Declaraciones:

Donde **ILC International Life Coaching Academy** es un instituto de formación de Life Coaches vía presencial y online ofreciendo productos, seminarios, assesments y cursos para el continuo desarrollo de Coaches.

Donde la **Certificación Internacional de Life Coaching** es un modelo de formación integral dictado de forma presencial por el LIFE COACH TRAINER, y de forma online en [www.ilcacademy.com](http://www.ilcacademy.com) cuyo objetivo es formar los mejores coaches del mundo, siguiendo los lineamientos internacionales de la IAC International Association of Coaching para la internalización de las 9 Maestrías de Coaching, requisito indispensable a modelar y enseñar como Licenciario Autorizado.

Donde el LIFE COACH TRAINER desea ofrecer la Certificación Internacional de Life Coaching, ha demostrado que está alineado con la visión de la ILC Academy, y posee las destrezas, competencias y conocimientos para realizar la actividad con excelencia.

Donde la ILC Academy siendo licenciario autorizado de la IAC International Association of Coaching, está en el deber de formar entrenadores que puedan compartir las 9 Maestrías de Coaching, pertenecer a la IAC y seguir la ruta de desarrollo hacia su Certificación.

Donde la ILC Academy, sujeto a los términos y condiciones aquí contenidas, le otorga al Life Coach el derecho y licencia para ofrecer y dictar la Certificación Internacional de Life Coaching de forma presencial.



En Consideración de las premisas, acuerdos, declaraciones, representaciones y cláusulas contenidas en este documento, y en mutuo acuerdo de las actividades a realizar y deberes a seguir. Se acuerda lo siguiente:

### **1. Relación de las partes**

La relación entre ILC Academy el el Life Coach in Training (CIT) es el de estudiante de ILC Academy, donde el Life Coach Trainer ofrece la Certificación Internacional de Life Coaching en su localidad, previo acuerdo con el representante de la ILC Academy, cuando así exista.

### **2. Alcance del Acuerdo**

El Life Coach Trainer no tiene exclusividad de territorio. Podrá comercializar y vender la certificación Internacional de Life Coaching en empresas y abiertas al público, sin embargo, deberá consultar con otros Life Coach Trainers en la misma ciudad para acordar fechas que permitan un mejor desempeño de ventas, igualmente se les motiva a realizar las Certificaciones en conjunto para optimizar la experiencia de aprendizaje al cliente. En el caso que exista un Representante de la ILC en el país o ciudad, se coordinará la mejor fecha para asegurar éxito a la gestión conjunta de los participantes de la región.

### **3. Responsabilidades del Life Coach Trainer:**

- Ofrecer de forma completa la Certificación Internacional de Life Coaching en el formato aprendido, duración y contenido.
- No ofrecer otra certificación de **Life Coaching o Coaching de Vida**. Podrá ofrecer otros productos que no compiten con la ILC Academy y que aporten valor a su práctica profesional.
- Hacer el mejor esfuerzo en ofrecer y mercadear la Certificación Internacional de Life Coaching, su impacto y calidad.
- Proveer un servicio excepcional en calidez y rapidez de respuesta a sus clientes
- Cumplir con normas legales y fiscales de su ciudad



- Entrenar su equipo para ofrecer, demostrar e informar a sus clientes de los detalles y beneficios de la Certificación Internacional de Life Coaching
- Mantenerse actualizado de los materiales y actualizaciones de la Certificación
- Participar como asistentes en los programas presenciales dictados por Master Trainer Fernando Celis, cuando se requiera previo acuerdo mutuo. Este servicio será voluntario, y sirve propósitos de desarrollo y coaching continuo para mejorar su capacidad de transmisión de conocimiento.
- Mantener un trato sinérgico con el equipo de Life Coach Trainers
- Investigar y ofrecer un modulo adicional para la Certificación Internacional de Life Coaching a ser presentado en el encuentro anual de Life Coach Trainers.

## 5. Responsabilidades de ILC Academy

ILC International Life Coaching Academy se compromete en:

- a) Entrenar al CIT en los Modulos completan la Certificación Internacional de Life Coaching básico según el contenido programático aprobado por la Dirección Académica
- b) Entregar y actualizar los manuales, presentaciones, listas de bandas sonoras y videos de la Certificación
- c) Asegurarse que el CIT transmite los elementos de la Certificación con destreza y alta calidad de impacto y transmisión de conocimiento
- d) Proveer el soporte técnico para introducir al participante en el portal online
- e) Entregarle al CIT los números de sello CLC y acceso a los 12 módulos de la plataforma online en [www.ilcacademy.com](http://www.ilcacademy.com) para sus participantes al completarse el acuerdo de cancelación de tarifas por número de acceso.
- f) Realizar Webinars promocionales para apoyar la labor de mercadeo
- g) Entregar listas y referidos desde la plataforma de ILC Academy



## 6. Precios y Términos de Pago

Los precios mínimos a ofrecer para la Certificación Internacional de Life Coaching se establecen según el siguiente listado:

**Se requiere un mínimo de 16 personas para realizar la certificación**

**\$2500** por la certificación completa

**\$2500** por la Certificación Master Life Coaching

ILC Academy reconoce el 100% de Reembolso si la decisión se realiza antes del módulo 5 de la Certificación en curso. En caso de enfermedad o fuerza mayor podrá congelar su proceso y continuarlo en otra cohorte a futuro.

ILC Academy se rige por el código de ética de la International Coaching Federation y es el ente que establece los parámetros según el documento pertinente.

## 7. Código de Etica del Life Coach:

El código de ética corresponde a la actuación que guía la conducta basada en valores. Los principios se basan en una ley común que le permite al Life Coach Trainer desenvolverse y apoyarse libremente.

Hemos querido construir en la **ILC Academy** principios que son parte de nuestra formación como Life Coach que nos sirvan de guía en nuestra hermosa labor de acompañar a otros en su proceso de formación, crecimiento y transformación.

Los miembros de la ILC Academy creen en la dignidad, en el florecimiento humano y en la potencialidad que todos tenemos para alcanzar nuestros sueños.



Velaremos por el respeto a la integridad física y emocional del ecoach y del coachee para el logro del bienestar personal y del equipo.

Nuestro enfoque estará dirigido a expandir, impulsar y promover el darse cuenta para maximizar el crecimiento personal.

Se buscará en todo momento internalizar, hacer parte de nuestra esencia y practicar, como Life Coach Trainers, las 9 maestrías promovidas por la IAC y las 8 Competencias de la ICF International Coaching Federation.

Trabajaremos juntos para el desarrollo de la proactividad como una fuerza que impulse el logro de nuestros objetivos.

Como miembros activos dentro de la academia velaremos por mantener relaciones efectivas basadas en la confianza, amabilidad y en el reconocimiento hacia el otro, como un integrante del equipo merecedor de valor y aceptación.

Todos somos agentes de cambio, capaces y con la posibilidad de acompañar a todos nuestros participantes en su proceso de descubrimiento y transformación personal.

Cada uno de nosotros como miembros de la ILC Academy resguardaremos y cuidaremos a nuestros coachee manteniendo en estricta confidencialidad su trabajo y proceso personal.

Estaremos trabajando como equipo para asegurarnos de llevar a cabo el programa de formación de Life Coaching , tal como fue diseñado.



Estaremos dispuestos a contribuir con todo aquello que le permita obtener a la academia, un valor agregado, para mejorar y optimizar su funcionamiento.

Es parte de un ser life coach atender las necesidades propias y las de los otros y servirnos de apoyo, ante la adversidad, cuando esta se presente y así lo necesitemos.

Ante situaciones de incertidumbre, temor sentirnos libres de compartirlas, expresarlas para que juntos nos agarremos de manos y logremos formar una red de apoyo sólida, para enfrentar de forma positiva, cualquier situación incómoda que pueda presentarse.

Mantener el pensamiento, el sentir y la acción alineados hacia la búsqueda de nuestra felicidad y transformación personal



## **8. Clausula de Finalización de Acuerdo ILC Academy -**

El término de este acuerdo es por un (1) año de la fecha de ejecución, sujeto a renovación anual, tomando en cuenta que el Life Coach Trainer ha cumplido con las normas y acuerdos, y cancele la tarifa anual de actualización de 150\$ la cual contempla el entrenamiento continuo de nuevos módulos y la matrícula para el encuentro anual de Life Coach Trainers. Si existe una finalización de acuerdo por cualquier razón, el Life Coach Trainer dejará de ofrecer y dictar la Certificación Internacional de Life Coaching ILC Academy.

## **9. Reimpresión de Materiales**

El Life Coach comprende que todos los materiales, documentos y presentaciones son para reimpresión de manuales para cada participante y que éstos llevan un derecho de autoría que pertenece a ILC Academy y debe ser reflejado en dicho material. Se limitará su impresión sólo a la cantidad de participantes inscritos por Certificación y llevarán impreso el número de Certificado de cada Participante.

## **10. Confidencialidad**

La Certificación Internacional de Life Coaching se maneja en absoluta confidencialidad. Durante la misma se realizan intervenciones de Life Coaching en vivo. No se podrán filmar las intervenciones, para proteger la privacidad del participante a menos que sea el mismo participante quien aprueba la filmación. Se podrán tomar fotografías de todo el evento. Igualmente el Life Coach Trainer se reservará para sí mismo los secretos y recomendaciones aprendidas durante el programa Train the Trainer con respecto a la metodología y prácticas comerciales.

## **11. Proyectos de Seguimiento**

Se realizará un encuentro anual con Life Coaches y Life Coach Trainers. Estos compartirán un módulo diseñado para enriquecer la Certificación y serán presentados durante las fechas del encuentro. Los Life Coach Trainers participarán en dicho encuentro como relatores-speakers para realizar las demostraciones y explicaciones del marco teórico. Este encuentro de dos días será anunciado con anticipación.



## 12. Relación con los Participantes

Desde el día uno su relación con el participante es de absoluta entrega hacia la consolidación como Life Coach. Esta certificación no es un asunto de pasar o fallar. Todo participante merece la credencial como Life Coach Certificado. Es nuestra responsabilidad como Proveedor de Educación, creer en el potencial del participante y hacer lo que se tenga que hacer para que éste aprenda y crezca dentro de su potencial de transformar a otros.

Enteradas las partes del contenido y alcance del presente contrato, lo firman a fecha

---

Firma.

---

Firma.