



POLITICA DE RETIROS Y REEMBOLSOS DE LOS PROGRAMAS DE ILC ACADEMY WOLDWIDE LLC

1. POLITICA DE RETIROS Y REEMBOLSOS

Todo participante que adquiere un Programa desarrollado y dictado por ILC Academy Worldwide LLC tiene la opción de RETIRARSE del programa comprado y solicitar un reembolso de la cantidad pagada bajo los siguientes lineamientos:

1. El estudiante puede retirarse antes o después del Inicio del Programa debiendo notificar por escrito vía correo electrónica a administracion@ilcacademy.com, la cancelación se hará efectiva a partir de la fecha en que se recibe la notificación.
2. Todo el dinero pagado por el estudiante por el programa será reembolsado en 100% si la Academia no acepta al estudiante o si el estudiante solicita su retiro dentro de 5 días hábiles posteriores al primer pago realizado
3. Las Cancelaciones después de los primeros 5 días hábiles una vez realizado el pago y el Módulo 1 del programa, serán reembolsables en su totalidad menos **un fee de gastos administrativos contenidos en el primer pago inicial del programa de 200\$**
4. **El periodo para retirarse finaliza la semana 2 con el Módulo 1 del Programa adquirido.** En este caso se reembolsará el 100% de lo pagado, menos 200\$ de gastos administrativos. El participante debe **notificar por escrito a su Asesora Académica y a la administración (administracion@ilcacademy.com)**
5. Las cancelaciones o Retiros una vez finalizado el Módulo 1 del Programa serán reembolsables basados en el cuadro abajo detallado adicional a 200\$ del fee administrativo.
6. Cancelaciones posteriores al inicio del Módulo 5 no resultaran en fondos reembolsables.
7. Los montos reembolsables serán cancelados dentro de un máximo de 30 días a partir de la recepción del correo notificando el retiro.
8. Un estudiante puede ser retirado del programa a discreción de la Academia por falta de pagos de la negociación establecida, en el momento en que el participante este presentando insolvencia en sus pagos. **En este caso, no se considerará ningún reembolso.**

En ILC ACADEMY tus sueños son nuestra razón de ser.
1430 Brickell Bay Dr. # 308 Miami Fl, USA Phone: +1 786 4031534
www.ilcacademy.com



9. Cuadro de Reembolsos:

Cuadro de Reembolsos	
Semana de Retiro	% Reembolso
Antes del final de la 1o. Semana (Modulo 1)	100%
Durante la 2o. Semana (Modulo 2)	80%
Durante la 3o. Semana (Modulo 3)	60%
Hasta el final de la Semana 4 (Modulo 4)	40%
Despues de la Semana 4 (Modulo 4)	0%

2. POLITICA DE APLAZAMIENTO DE INICIO DEL PROGRAMA

Todo participante que adquiere un Programa desarrollado y dictado por ILC Academy Worldwide LLC tiene la opción de POSTPONER su participación en el programa una vez comprado y pagado, bajo los siguientes lineamientos:

1. Una vez iniciado el programa, si el participante desea postponer por razones de salud, económicas o tiempo de dedicación requerido, debe notificar de inmediato por escrito a su Coach, su Asesor Académico y a administracion@ilcacademy.com
2. En el caso de **Certificación Life and Leadership Coaching** se le mantendrá el precio pagado y las mismas condiciones por las siguientes **2 Ediciones del programa CLC**. En el caso de **Máster Life Coaching** y otros programas hasta la siguiente edición inmediata. Posterior a este periodo, si aún está interesado en culminar los Programas, el Precio Pagado se le considerara un crédito al Precio que este Ofrecido al momento en que haya decidió reincorporarse a sus estudios.
3. La Asesora Académica, así como la Administración contactaran al participante mediante llamadas y correos electrónicos antes de iniciar las ediciones de los próximos Programas, si el interesado no responde luego del periodo establecido en el punto 2, **el dinero que haya pagado no será reembolsable**.
4. **El participante puede posponer su participación durante 2 ediciones donde se le reconocerá lo pagado hasta el momento en que se retiró como parte del pago del costo del Programa al momento en que Inicie nuevamente.**

En ILC ACADEMY tus sueños son nuestra razón de ser.
1430 Brickell Bay Dr. # 308 Miami Fl, USA Phone: +1 786 4031534
www.ilcacademy.com



5. **El costo para la Reinscripción en el Programa de la Academia será de \$ 250, que deben ser pagados antes del Módulo de Orientación del Programa, sin excepción.**

Al inscribirse en nuestros programas usted está aceptando los lineamientos establecidos en esta notificación referidos a retiros y políticas de reembolso.

Atentamente
Carmen A. Silva
ILC Academy Worldwide LLC
Departamento de Operaciones Administrativa

En ILC ACADEMY tus sueños son nuestra razón de ser.
1430 Brickell Bay Dr. # 308 Miami Fl, USA Phone: +1 786 4031534
www.ilcacademy.com